

Recomendaciones del Servicio de Toma de Muestra a Domicilio:

- El mismo día de la atención recibirá una llamada de confirmación del personal, por favor estar atento y responder la llamada.
- Asegúrese de tener a la mano los documentos necesarios, orden medica y la identificación, antes de la toma de la muestra.
- Debe estar bañado y vestido adecuadamente para recibir al personal, en el caso de no estar preparado el personal tendrá un tiempo de espera maximo de 15 minutos
- El lugar para tomar la muestra debe estar ordenado y debe ser cómodo.
- Asegúrese que el personal que lo atiende esté debidamente identificado.
- Verifique que se sigan las medidas de bioseguridad adecuadas para evitar cualquier riesgo de contaminación.
- Verifique que las muestras estén debidamente marcadas con sus datos.

En el caso de presentarse alguna novedad y requiera la reprogramación del servicio por favor notificarlo a través de la líneas **(604) 444 00 19 - 316 462 3425**, de **lunes a viernes de 6:00 am a 7:00 pm** y **sábados 7:00 am a 6:00 pm**